

## SPRIM AMERICAS MEXICO S.A. DE C.V.

### AVISO DE PRIVACIDAD PACIENTES

Última actualización 23 julio 2021

Fecha de publicación 23/07/2021

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFDPPP), hacemos de su conocimiento que SPRIM Américas México S.A. de C.V. (En adelante Responsable), con domicilio en Av. Patriotismo No. 587 Piso 6 Col. Nochebuena Ciudad de México, México C.P 03720, será el encargado de recabar sus datos personales.

#### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para el servicio que solicita, **principalmente para asociarlo al programa de apoyo para pacientes en el que usted participa (en adelante el Programa).**

En caso de que **no** desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, **mediante correo electrónico dirigido a [protecciondedatos@sprim.net](mailto:protecciondedatos@sprim.net), debiendo señalar en título del correo cualquier leyenda que refiera la modificación o cancelación del trato de sus datos personales;** ejemplo: solicitud de cancelación de datos personales, petición de modificación de tratamiento, DATOS PERSONALES, etc. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

#### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos y podemos llegar a solicitar de usted los siguientes datos personales:

- Nombre completo paciente
- Nombre completo contacto
- Domicilio
- Teléfono
- Correo electrónico
- Datos médicos

El responsable, se compromete que los datos personales sensibles, como son: datos personales, información médica, tipo de medicamento, nombre y datos de su médico, información de Institución médica, con la finalidad de confirmar que se encuentra dentro de los requisitos solicitados para su registro en el programa, serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad y conforme a la LFDPPP.

Las especificaciones sobre el tratamiento de los datos personales sensibles, se informarán en su respectivo consentimiento expreso al momento de su registro en el programa.

Así mismo le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados con personas externas a esta empresa, autorizadas dentro del programa, para apoyo y beneficio de su participación en el mismo.

### **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?**

Usted tiene derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de sus datos personales, podrá solicitarlos o rectificarlos al número 55 5350 9470 o al correo [protecciondedatos@sprim.net](mailto:protecciondedatos@sprim.net). La solicitud ARCO deberá contener y acompañar lo que señala la LFDPPP en su artículo 29, el formato podrá descargarlo en [www.sprim.com/es/protecciondedatos/](http://www.sprim.com/es/protecciondedatos/) El Responsable dará respuesta de acuerdo a lo establecido en el Art. 32 LFDPPP y se aplicarán las restricciones establecidas en el Art. 34 LFDPPP. Nos reservamos el derecho de efectuar modificaciones y actualizaciones del presente aviso de privacidad en cualquier momento para la atención de novedades legislativas, políticas internas o cambios en el programa. Estas actualizaciones las podrá encontrar en [www.sprim.com/es/protecciondedatos/](http://www.sprim.com/es/protecciondedatos/)

**¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?** Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud **mediante correo electrónico dirigido [protecciondedatos@sprim.net](mailto:protecciondedatos@sprim.net), debiendo señalar en título del correo cualquier leyenda que refiera la modificación o cancelación del trato de sus datos personales; ejemplo: solicitud de cancelación de datos personales, petición de modificación de tratamiento, DATOS PERSONALES, etc.** Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ingresar a nuestro sitio web en [www.sprim.com/es/protecciondedatos/](http://www.sprim.com/es/protecciondedatos/) a la sección aviso de privacidad y uso de datos personales o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

#### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet.**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los pasos de los mecanismos que ofrece su servidor y/o buscador web.

**¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?** El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será por publicación digital en nuestra página web en [www.sprim.com/es/protecciondedatos/](http://www.sprim.com/es/protecciondedatos/)

Última actualización 23 de julio 2021

---